

## Política de privacidad

Este es un acuerdo legal entre el Cliente y Active Moon GPS para el uso del servicio. Al utilizar nuestro servicio, acepta estar sujeto a los términos y condiciones de este acuerdo. Si el Cliente no está de acuerdo con este acuerdo, el Cliente no podrá utilizar nuestro servicio.

### Visión general

Estamos comprometidos a garantizar que su privacidad esté protegida. Solo usaremos la información que recopilamos sobre usted legalmente de acuerdo con los Reglamentos México sobre la protección de datos.

Todos los datos que recopilamos se utilizan únicamente para brindarle un servicio. En particular:

- No vendemos, compartimos ni divulgamos sus datos a nadie;
- No extraemos sus datos en busca de patrones;
- No utilizamos sus datos para orientar anuncios;
- No accedemos a sus datos de ubicación sin su permiso.

### Información que recopilamos

- Nombre completo y dirección: se utiliza para facturación y facturación;
- Nombre de usuario y contraseña: se utilizan para autenticar a los usuarios;
- Correo electrónico: se utiliza para notificar a nuestros usuarios sobre cambios en el servicio y para restablecer contraseñas olvidadas;
- Datos de ubicación GPS: enviados por su dispositivo GPS o dispositivo móvil cuando ejecuta nuestro software de rastreo. Transmitimos los siguientes datos: sus coordenadas GPS, velocidad, altitud, ángulo, hora actual y varios parámetros del sensor. No transmitimos su número de teléfono, listas de contactos o cualquier otro dato almacenado en su dispositivo móvil;
- Solicitudes HTTP: como la mayoría de los servicios web, mantenemos registros de todas las solicitudes HTTP entrantes. Los registros web contienen direcciones IP, URL solicitadas, URL de referencia y otros atributos similares proporcionados por su navegador.

### Cookies

Las cookies son pequeños archivos que su navegador web almacena temporalmente. Se utilizan únicamente para la gestión de sesiones (recordar quién es usted una vez que inicia sesión) y para almacenar preferencias. Usamos cookies de registro de tráfico para identificar qué páginas se están utilizando. Esto nos ayuda a analizar datos sobre el tráfico de la página web y mejorar nuestro sitio web para adaptarlo a las necesidades del Cliente. Solo utilizamos esta información con fines de análisis estadístico.

La mayoría de nuestras cookies caducan tan pronto como cierra la sesión o cierra la ventana del navegador.

Le recomendamos que habilite la compatibilidad con cookies en su navegador, ya que muchas funciones de nuestro sitio web no funcionarán de otra manera.

## **Seguridad**

Sus datos se almacenan en servidores seguros. Hemos tomado más medidas para evitar el acceso no autorizado a sus datos, incluida la ejecución de software de firewall y el mantenimiento de nuestros servidores actualizados con parches de seguridad. Dicho esto, no podemos garantizar la no divulgación de información personal debido a factores fuera de nuestro control. Si sospecha que su cuenta se ha visto comprometida, comuníquese con nosotros lo antes posible.

Las conexiones están protegidas por Secure Sockets Layer (SSL). SSL es una tecnología de seguridad estándar para establecer un enlace cifrado entre un servidor y un cliente. SSL permite que la información confidencial, como números de tarjetas de crédito, números de seguridad social y credenciales de inicio de sesión, se transmita de forma segura. Normalmente, los datos enviados entre navegadores y servidores web se envían en texto sin formato, lo que lo deja vulnerable a las escuchas. Si un atacante puede interceptar todos los datos que se envían entre un navegador y un servidor web, puede ver y usar esa información. El sistema de creación, inicio de sesión y recuperación de cuentas se desarrolló utilizando los últimos estándares de autenticación para evitar cualquier posibilidad de piratería.

Durante la creación de la cuenta, los datos recopilados se cifran mediante un algoritmo de cifrado unidireccional y se guardan en la base de datos. El cifrado unidireccional hace imposible descifrar los datos. Los datos solo se pueden verificar mediante el método de comparación realizado por un autor genuino.

## **Derechos de acceso, rectificación y oposición**

Puede solicitar acceso a los datos personales que se recopilan y corregir los datos que puedan ser inexactos. En algunos casos, a petición suya, la cuenta y otros datos recopilados se pueden eliminar por completo. Active Moon GPS se reserva el derecho de solicitarle una identificación adecuada antes de proporcionar datos personales o rectificar cualquier dato inexacto.

## **Retención de datos**

Retendremos su información mientras su cuenta esté activa o según sea necesario para brindarle servicios. Una vez que ya no es necesario, se elimina automáticamente.

## **Más información**

Si tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a los datos que recopilamos o cómo los usamos, no dude en comunicarse con nosotros por correo electrónico a [gerencia.general@activemoongps.com](mailto:gerencia.general@activemoongps.com).

## **Cambios**

Active Moon GPS puede cambiar este acuerdo en cualquier momento y por cualquier motivo mediante la publicación del acuerdo modificado en el sitio web.